

**Artikel 1. Toepasselijkheid van en gebondenheid aan deze voorwaarden** 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Isolco BV gevestigd te Heeze (Isolco) en een

opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bedingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. Isolco en opdrachtgever treden in dat geval in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst** 2.1 Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard.

2.2 Isolco kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. 2.3 Isolco behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften of gewijzigde prijzen van grondstoffen noodzakelijk is. Isolco zal opdrachtgever hierover in kennis stellen.

2.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtgever een opdracht plaatst bij Isolco en deze opdracht door Isolco schriftelijk wordt bevestigd. Isolco is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.

### **Artikel 3. Levering**

3.1 Levering geschiedt door het ter beschikking stellen van de goederen op de overeengekomen locatie en anders op de locatie waar het bedrijf van Isolco is gevestigd. Levering van de goederen in gedeelten is toegestaan.

3.2 Indien is overeengekomen dat de leveringen zullen geschieden op afroep, dan is opdrachtgever gehouden de goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden binnen de overeengekomen termijn af te roepen. Indien na het verstrijken van de overeengekomen termijn niet alle bestelde goederen zijn afgeroepen, dan is Isolco gerechtigd de goederen die niet zijn afgeroepen zonder meer aan opdrachtgever te leveren en is opdrachtgever gehouden tot betaling van de geleverde goederen. 3.3 De aangegeven levertijden zijn indicatief en kunnen door Isolco tussentijds worden aangepast. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.4 De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtbevestiging door Isolco schriftelijk is bevestigd.

3.5 Indien opdrachtgever de opdracht voor de geplande leveringsdatum annuleert (eenzijdig beëindigt), is opdrachtgever 50% van de opdrachtsom aan Isolco verschuldigd onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever dient schriftelijk te annuleren. Ter vaststelling van het tijdstip van annulering geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij Isolco.

### **Artikel 4. Overmacht**

4.1 Indien Isolco als gevolg van overmacht de overeenkomst redelijkerwijze niet of tijdelijk niet kan nakomen, is Isolco niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever daardoor lijdt.

4.2 Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals storm, overstroming en ernstig noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Isolco liggen.

4.3 In geval van overmacht heeft Isolco het recht naar keuze hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 5. Betaling**

5.1 Alle facturen van Isolco moeten zonder opschorting, korting of verrekening worden voldaan door bijschrijving op de bankrekening van Isolco.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, ook indien de goederen op afroep of in gedeelten worden geleverd en van elke levering een factuur aan opdrachtgever wordt toegezonden.

5.3 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan of indien facturen op enige wijze niet of pas op een later tijdstip door Isolco kunnen worden geïncasseerd.

5.4 Vanaf de dag dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een contractuele rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan over de openstaande vordering(en) aan Isolco verschuldigd en kan Isolco vergoeding van buitengerechtelijke kosten vorderen die forfaitair worden gesteld op 15% van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 50,00 exclusief BTW en onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding. 5.5 Isolco is gerechtigd haar vordering(en) op opdrachtgever te verrekenen met schulden van Isolco aan opdrachtgever.

5.6 Indien opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Isolco gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang**

6.1 Alle door Isolco in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Isolco totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Isolco gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, verplicht opdrachtgever zich ten opzichte van Isolco om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.

6.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering voor geleverde goederen gaat over op opdrachtgever indien en zodra de goederen aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 7. Onderzoek en klachten

- 7.1 Opdrachtgever dient het geleverde grondig te inspecteren op gebreken op het moment dat de goederen aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.2 Opdrachtgever dient klachten binnen acht dagen na de dag van levering schriftelijk en gemotiveerd bij Isolco kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn klachten aan Isolco kenbaar heeft gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. 7.3 Opdrachtgever dient Isolco in de gelegenheid te stellen een ingediende klacht te onderzoeken.
- 7.4 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## Artikel 8. Garantie

- 8.1 Garantie op geleverde goederen strekt zich nooit verder uit dan de garantie zoals deze door de producent c.q. leverancier van de goederen wordt gegeven (fabrieksgarantie).
- 8.2 Op door Isolco geleverde goederen wordt slechts garantie verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling en strekt zich slechts uit tot het kosteloos opnieuw leveren van de ondeugdelijke goederen mits de hiermee gemoede kosten voor Isolco in redelijke verhouding staan tot de eventuele fouten en/of defecten. Indien dat laatste niet het geval is, is Isolco gerechtigd een deel van de reparatie- en/of vervangingskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. 8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van c.q. voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of verwerking door opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de geleverde goederen geschikt zijn voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever, ongeacht eventueel door Isolco gegeven adviezen of beoordelingen.
- 8.5 Geen garantie wordt verleend op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en/of verwerking en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Isolco is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekking goed dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van Isolco.
- 9.2 Isolco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke. Isolco beroept zich niet op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen in de gevallen dat de schade een gevolg is van haar opzet of bewuste roekeloosheid of die van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.3 Mocht Isolco ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van Isolco ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico.
- 9.4 Mocht Isolco ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn en, om welke reden dan ook, onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van Isolco ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot de betaalde factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 10. Zekerheidsstelling

- 10.1 Isolco is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. 10.2 Indien opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Isolco gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Isolco.

## Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Isolco behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen die door Isolco zijn verstrekt. Isolco heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren door opdrachtgever zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Isolco.
- 11.3 Voor iedere in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van Isolco op volledige schadevergoeding.

## Artikel 12. Beëindiging en opschorting

- 12.1 Isolco is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van opdrachtgever in het geval Isolco goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft overgedragen, beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met Isolco, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met Isolco, of die daaruit voortvloeien, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch met behoud van de mogelijkheid van appel en cassatie.